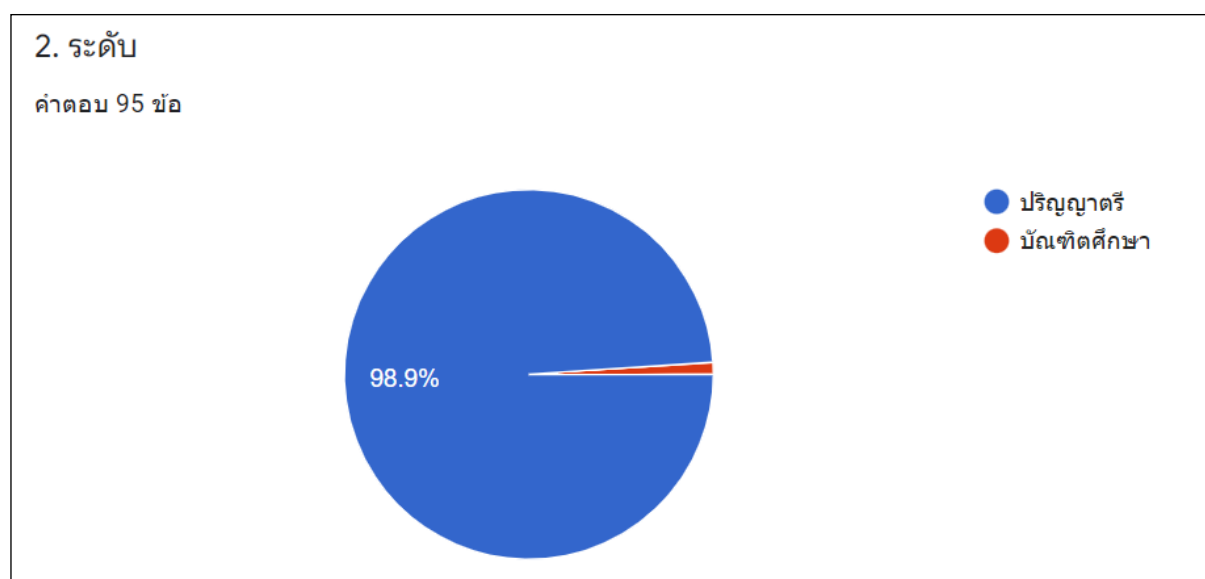
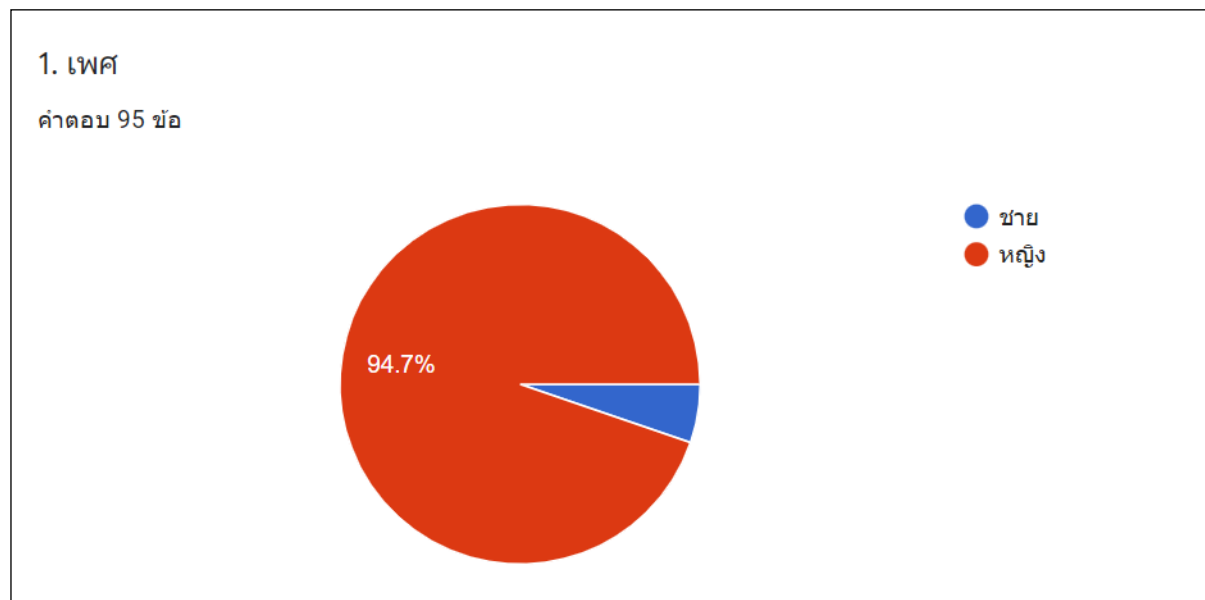


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2564

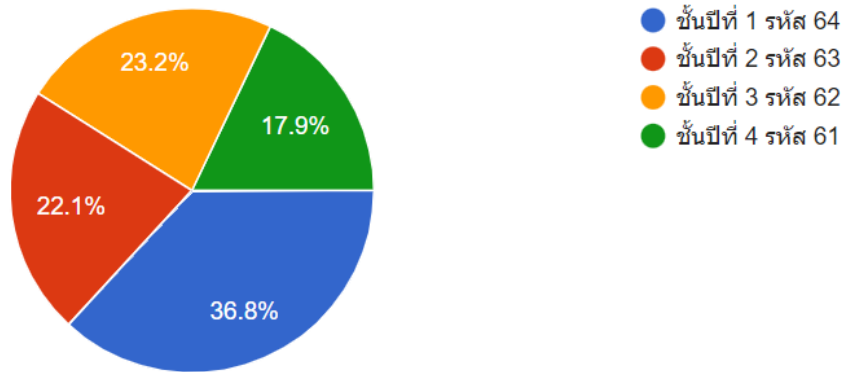
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 95 คน



3.ชั้นปี

คำตอบ 95 ข้อ



จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 95 คน จากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 74.21

เป็นเพศหญิงจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 94.7 เพศชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

ระดับปริญญาตรีจำนวน 95 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

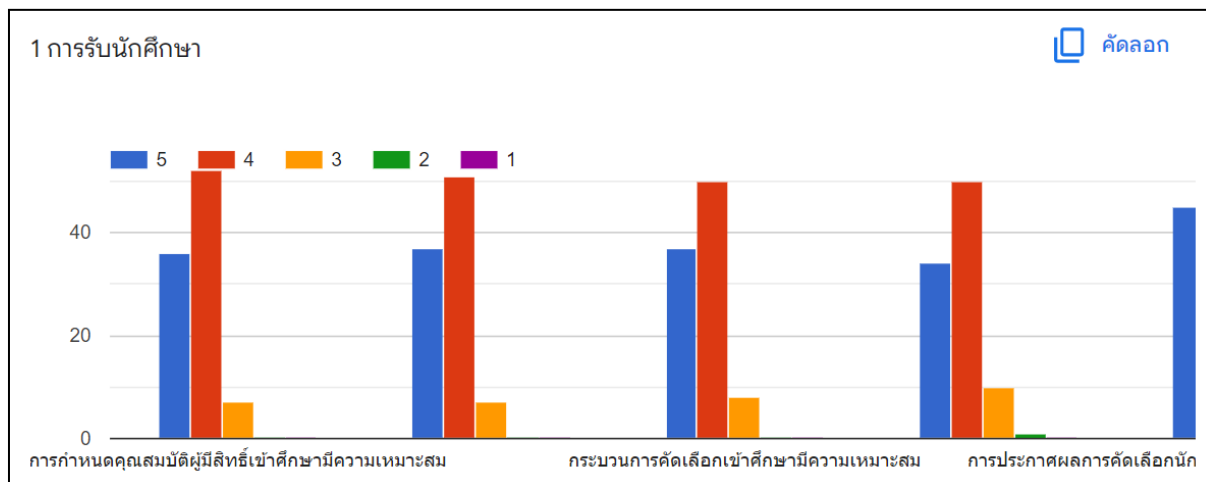
ชั้นปีที่ 1 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8

ชั้นปีที่ 2 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9

ชั้นปีที่ 3 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2

ชั้นปีที่ 4 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา



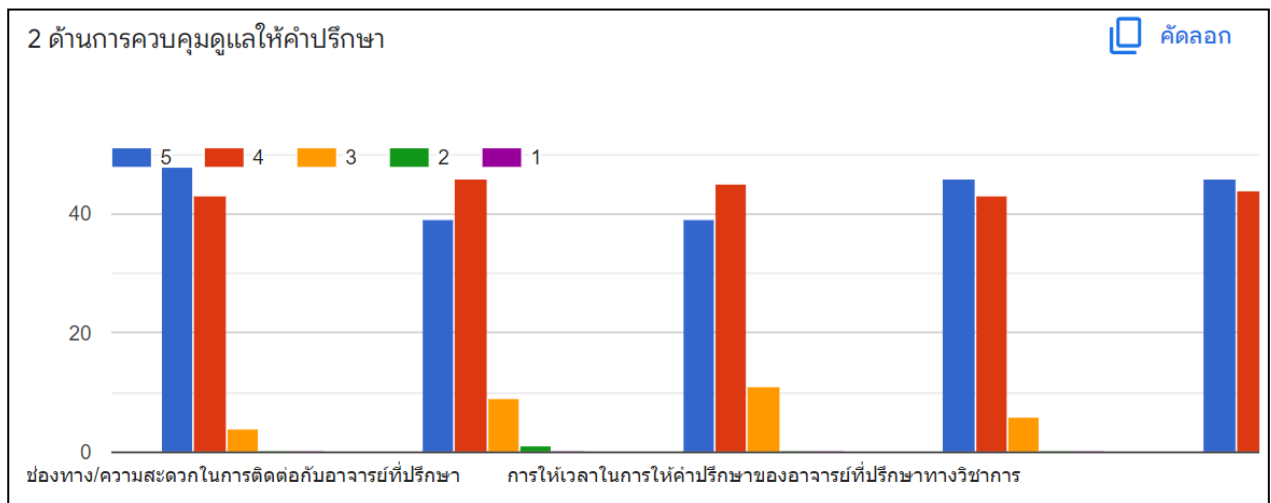
ด้านการรับนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.30	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.31	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.30	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.23	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.35	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.30	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.28	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.33	มาก

1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้
 นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนใน
 หลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา 4.34 มาก

รวม 4.30 มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา

1. อยากให้มีการแนะแนวที่ทั่วถึงมากกว่านี้
2. อยากให้มีการแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ
3. รับเฉพาะคนที่อยากศึกษาด้านนี้เท่านั้น

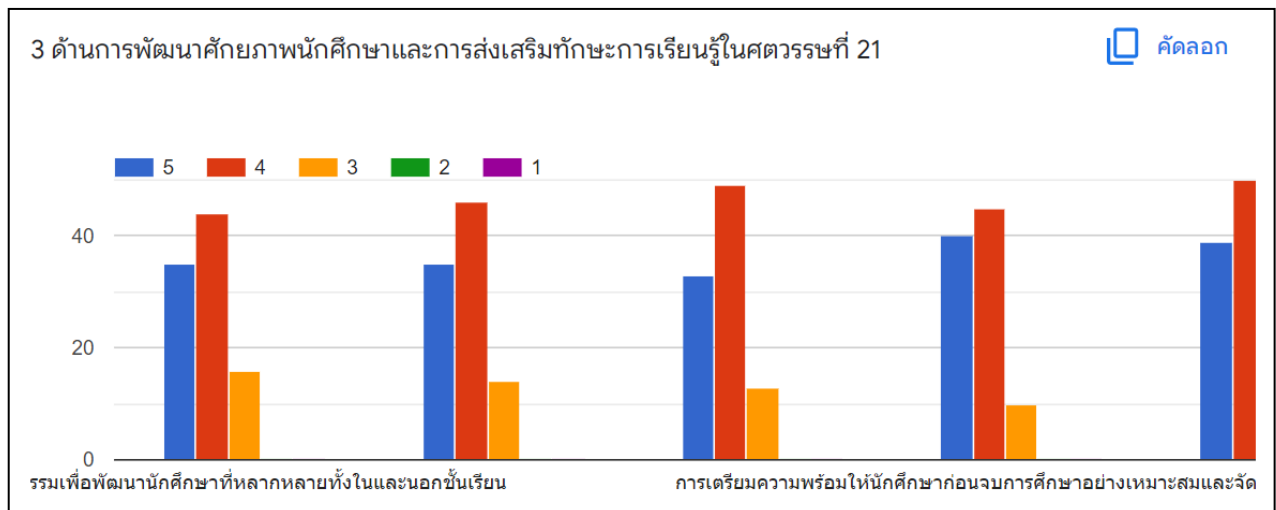


ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.50	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.43	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.55	มาก

2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.45	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.44	มาก
รวม	4.47	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

1. ง่ายต่อการติดต่อให้คำปรึกษา
2. เปิดโอกาสเพิ่มเติมด้านให้คำปรึกษาอย่างเท่าเทียมกับทุกคน

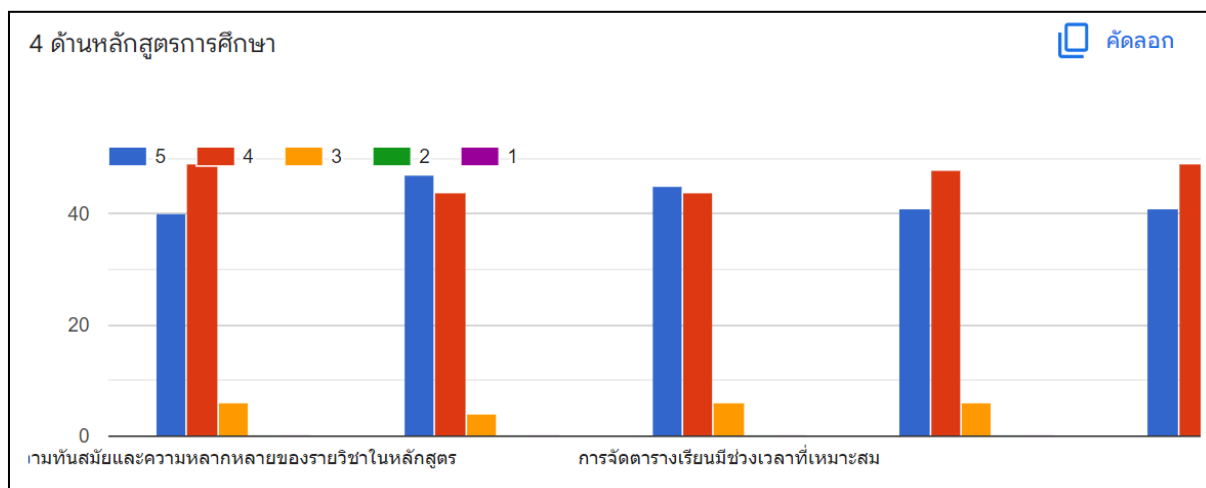


3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.30	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.28	มาก

3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.38	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่าง เหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.40	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า	4.42	มาก
รวม	4.35	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

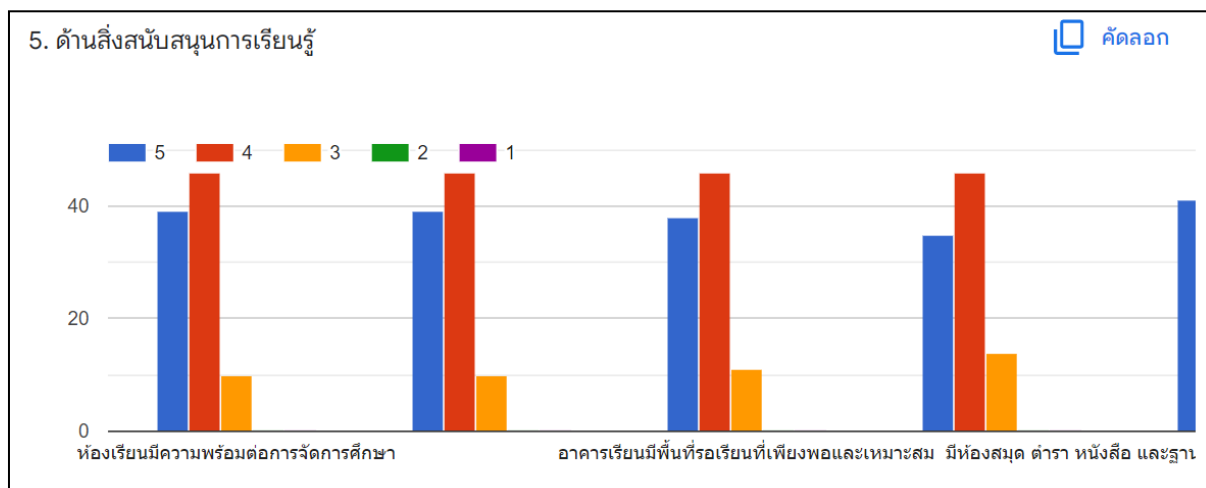
1. หวังว่าจะได้เข้าร่วมกิจกรรมเยอะๆ
2. อยากให้นักศึกษาที่ชอบเข้ากิจกรรมสามารถเข้ากิจกรรมที่ตนชอบได้เต็มที่สำหรับตัวหนูเองตั้งแต่ปี 1 การเข้ากิจกรรมหรือร่วมกิจกรรมกับชมรมทำให้ดูมองว่าไม่ตั้งใจเรียน โดนติเรื่องให้ลำดับความสำคัญว่าจะอะไรมาควรมาก่อน จนไม่กล้าที่จะขาดเรียนเพราะกลัวว่าจะเสียคะแนนของคาบนั้นๆ ไปด้วย และโดนเพื่อนมองไม่ดีที่ขาดเรียนและมาดักเตือนให้พลาดบ้าง ทั้งที่ในช่วงนั้นหนูขาดเรียน 3-5 วันเพื่อทำกิจกรรมและได้เรียนรู้อะไรหลายอย่างจากกิจกรรมทั้ง 3-5 วันนั้น ทั้งสภาพสังคมเพื่อนต่างมหาวิทยาลัย หรือแม้กระทั่งรุ่นพี่ในมหาวิทยาลัยเดียวกันทำให้เห็นมุมมองหลายๆอย่างของชีวิต สภาพสังคมที่เปลี่ยนไป ซึ่งสำหรับตัวหนูการทำกิจกรรมก็คืออีกหนึ่งวิชาชีวิตที่ให้ความรู้กับเรา หนูอยากชวนเพื่อนให้ร่วมกิจกรรมด้วยกันมากช่วงปี 1 แต่เพราะเพื่อนไม่กล้าและด้วยอะไรหลายๆอย่าง จุดตรงนี้ด้วยทำให้ช่วงเวลาที่อยู่ปี 3 เวลาที่ต้องทำงานร่วมกัน ถึงแม้ภายในห้องจะสามัคคีกัน แต่ด้วยระบบการจัดการและไม่เคยทำงานกับคนหลายๆคน จึงเป็นสิ่งที่ยากมากเวลาจะทำกิจกรรมอะไรสักอย่าง หนูแค่อยากให้น้องๆหรือถดจากรุ่นพวกหนูได้เข้ากิจกรรมได้เต็มที่ อาจจะมีเพชรเม็ดงามอยู่ในที่แห่งนี้ ที่จะสามารถเปลี่ยนแปลงอะไรหลายๆอย่างไปในทางที่ดีขึ้นไม่มากนักน้อย ตัวหนูเองก็มีความฝัน หนูฝันแค่อยากเห็นเอกจิ้นเป็นครอบครัวเดียวกัน ไม่ใช่ครอบครัวที่น้องปี 1 ต้องเคารพพี่ปี 3 น้องปี 2 เป็นน้องปี 4 แต่หมายถึงทุกชั้นปีที่สามารถพูดคุยปรึกษาและเข้าหากันได้ ไม่รู้ว่าเกี่ยวข้องกับหัวข้อใหม่แต่หนูอนุญาตหน่อยเดียววะคะเหล่าซือ



4. ด้านหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.35	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.43	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.35	มาก
4.4 กระบวนกรจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาให้นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.35	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.36	มาก
รวม	4.36	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

1. มีกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น เล่นเกมส์กลุ่มกับเพื่อนๆ ฝึกสนทนาพูดคุยกับเพื่อน
2. เพิ่มกิจกรรมมากขึ้น



5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ

5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา

4.30

มาก

5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา

4.30

มาก

5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รอเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม

4.28

มาก

5.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา

4.22

มาก

5.5 มีห้องสมุด ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูลที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา

4.30

มาก

5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้

4.38

มาก

5.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อ

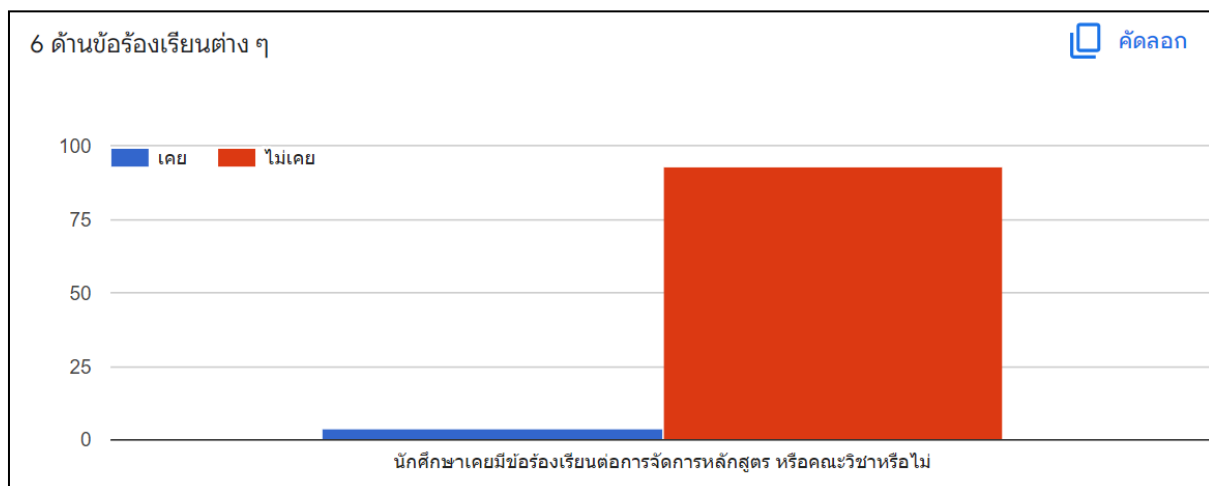
4.28

มาก

การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ		
5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.30	มาก
5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน	4.22	มาก
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.16	มาก
รวม	4.27	มาก
ภาพรวม	4.35	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. อยากให้อินเทอร์เน็ตเร็วแรง เพื่อที่นักศึกษาจะได้ค้นคว้าหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น
2. อยากให้เน้นการสนทนาให้เยอะและอยากให้คุยกับเจ้าของภาษาด้วยค่ะ
3. ไม่แน่ใจค่ะ เพราะยังไม่ได้เข้าไปเรียนในมหาวิทยาลัยอย่างเต็มที่



6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	2	2.11
ไม่เคย	93	97.89
รวม	95	100.00

แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ไม่มี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา
 1. อยากให้มีการแนะแนวที่ทั่วถึงมากกว่านี้
 2. อยากให้มีการแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ
 3. รับเฉพาะคนที่อยากศึกษาด้านนี้เท่านั้น
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา
 1. ง่ายต่อการติดต่อให้คำปรึกษา
 2. เปิดโอกาสเพิ่มเติมด้านให้คำปรึกษาอย่างเท่าเทียมกับทุกคน
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านกิจกรรมนักศึกษา
 1. หวังว่าจะได้เข้าร่วมกิจกรรมเยอะๆ
 2. อยากให้นักศึกษาที่ชอบเข้ากิจกรรมสามารถเข้ากิจกรรมที่ตนชอบได้เต็มที่สำหรับตัวเองตั้งแต่ปี 1 การเข้ากิจกรรมหรือร่วมกิจกรรมกับชมรมทำให้ถูกมองว่าไม่ตั้งใจเรียน โดนติเรื่องให้ลำดับความสำคัญว่าจะไรมาควรมาก่อน จนไม่กล้าที่จะขาดเรียนเพราะกลัวว่าจะเสียคะแนนของคานนั้นๆไปด้วย และโดนเพื่อนมองไม่ดีที่ขาดเรียนและมาตักเตือนให้เพลาลงบ้าง ทั้งที่ในช่วงนั้นหนูขาดเรียน3-5วันเพื่อทำกิจกรรมและได้เรียนรู้อะไรหลายอย่างจากกิจกรรมทั้ง3-5วันนั้น ทั้งสภาพสังคมเพื่อนต่างมหาวิทยาลัย หรือแม้กระทั่งรุ่นพี่ในมหาวิทยาลัยเดียวกันทำให้เห็นมุมมองหลายๆอย่างของชีวิต สภาพสังคมที่เปลี่ยนไป ซึ่งสำหรับตัวหนูการทำกิจกรรมก็คืออีกหนึ่งวิชาชีวิตที่ให้ความรู้กับเรา หนูอยากชวนเพื่อนให้ร่วมกิจกรรมด้วยกันมากช่วงปี 1 แต่เพราะเพื่อนไม่กล้าและด้วยอะไรหลายๆอย่าง จุดตรงนี้ด้วยทำให้ช่วงเวลาที่อยู่ปี3 เวลาที่ต้องทำงานร่วมกัน ถึงแม้ภายในห้องจะสามัคคีกัน แต่ด้วยระบบการจัดการและไม่เคยทำงานกับคนหลายๆคน จึงเป็นสิ่งที่ยากมากเวลาจะทำกิจกรรมอะไรสักอย่าง หนูแค่อยากให้เห็น้องๆหรือถัดจากรุ่นพวกหนูได้เข้ากิจกรรมได้เต็มที่ อาจจะมีเพชรเม็ดงามอยู่ในที่แห่งนี้ ที่จะสามารถเปลี่ยนแปลงอะไรหลายๆอย่างไปในทางที่

ดีขึ้นไม่มากก็น้อย ตัวหนูเองก็มีความฝัน หนูฝันแค่ว่าอยากเห็นเอกจิ้นเป็นครอบครัวเดียวกัน ไม่ใช่ครอบครัวที่น้องปี1ต้องเคารพพี่ปี3 น้องปี2เป็นน้องปี4 แต่หมายถึงทุกชั้นปีที่สามารถพูดคุยปรึกษาและเข้าหากันได้ ไม่รู้ว่าเกี่ยวข้องกับหัวข้อใหม่แต่หนูอนุญาตหน่อยเดียวนะคะเหล่าซือ

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

1. มีกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น เล่นเกมส์กลุ่มกับเพื่อนๆ ฝึกสนทนาพูดคุยกับเพื่อน
2. กิจกรรมมากขึ้น

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. อยากให้อินเทอร์เน็ตเร็วแรง เพื่อที่นักศึกษาจะได้ค้นคว้าหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น
2. อยากให้นั้นการสนทนาให้เยอะและอยากให้คุยกับเจ้าของภาษาด้วยค่ะ
3. ไม่แน่ใจค่ะ เพราะยังไม่ได้เข้าไปเรียนในมหาวิทยาลัยอย่างเต็มที่

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ไม่มี